

Guide de formation à la Méthode SPIRAL

Le guide par étapes de la formation des facilitateurs SPIRAL



Le réseau Together France est coprésidé par :





*Un guide des étapes de la formation pour se repérer
Un guide qui permet de de noter mes réflexions entre
les phases de pratique
Un guide pour ne rien oublier...*

Mon guide de la formation

Nom :

Prénom :

Fonction :

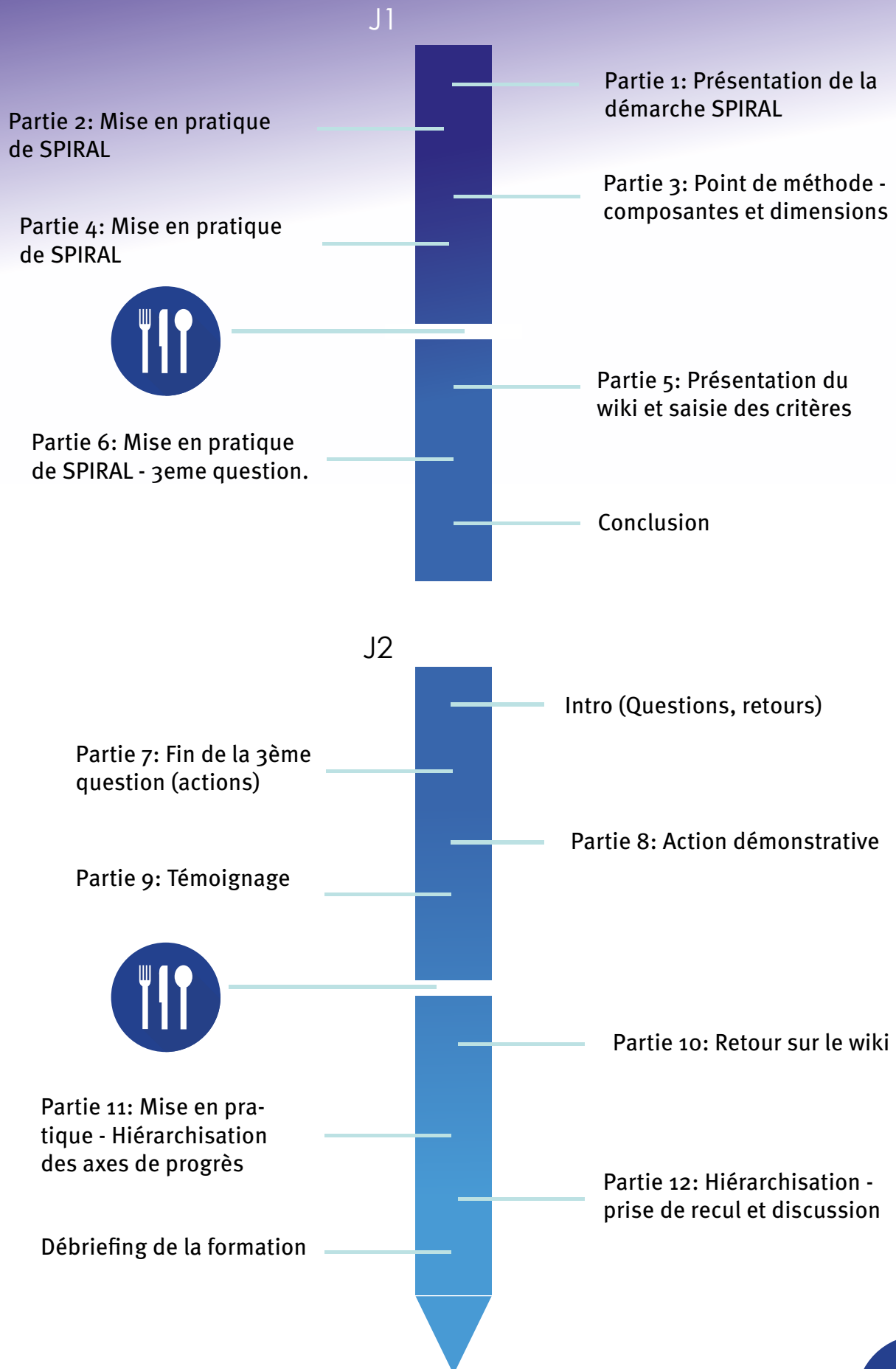
Structure :

Dates de formation :

Sommaire

Programme de la journée	P.5
La formation SPIRAL	P.6
Présentation de la démarche SPIRAL	P.8
L'application du cadre méthodologique SPIRAL	P.10
L'installation de la « Plateforme multi-acteurs »	P.14
Les 3 questions de chaque cycle SPIRAL	P.16
Les dimensions du bien-être	P.18
Les « clés de détermination »	P.20
Mise en commun	P.24
La saisie dans wikispiral	P.26
Les actions	P.28
La définition de l'objectif de progrès	P.32
Debriefing de formation	P.34
Liens directs et expériences	P.35
Lexique de la Méthode SPIRAL	P.37

Programme des deux journées



La formation SPIRAL

Penser le progrès en termes de capacité à vivre ensemble sur une même planète est devenu, plus que jamais dans l'histoire de l'humanité, à la fois une évidence et une nécessité.

La méthode SPIRAL, initiée par le Conseil de l'Europe dans le cadre de la stratégie européenne de cohésion sociale, est un outil participatif, ascendant et collaboratif d'élaboration de programmes de coresponsabilité pour le bien-être de tous. Elle permet de créer des indicateurs pour définir et mesurer le bien-être des acteurs et citoyens d'un territoire par les acteurs et les citoyens de ce territoire.

Elle mène à l'élaboration d'une vision partagée du bien-être pour tous, générations futures incluses. Ainsi, chacun peut participer et contribuer à l'amélioration du vivre ensemble et du bien-être sociétal.

Pour encore plus d'informations : www.wikispiral.org

Objectifs de la journée

Cette journée de formation s'adresse à tous puisque travailler collectivement au mieux vivre ensemble est devenu, plus que jamais, à la fois une évidence et une nécessité.

Elle a pour objectifs :

- de présenter la méthodologie SPIRAL et ses objectifs,
- de partager des retours d'expériences et l'articulation avec les démarches territoriales de développement durable,
- de former les participants à la méthode et au maniement du Wikispiral à partir d'exercices pratiques.

A l'issue de la formation, les stagiaires seront « facilitateurs SPIRAL » ce qui signifie qu'ils seront en capacité de maîtriser l'animation de groupes homogènes autour du bien-être et du mal-être et de la coresponsabilité pour le bien-être de tous, d'utiliser les outils « wiki-spiral » pour concevoir, suivre et évaluer les programmes d'actions de coresponsabilité.



Déroulé
détaillé

Présentation de la
démarche SPIRAL

Partie 1 de la journée:
Présentation
de la démarche
SPIRAL

Horaire:
9h15 - 11h.

Présentation du film réalisé par le CEREMA : « Agenda 21 et cohésion sociale : SPIRAL pour des territoires de coresponsabilité pour le bien-être » :

<https://www.youtube.com/watch?v=kLL5D1O-9UU>

Présentation de la démarche SPIRAL

- Rappel historique, présentation de l'ambition du projet.
- Pourquoi : objectif de durabilité : transition écologique/cohésion social
- Présentation de la démarche : cycles et étapes

Aujourd'hui la démarche SPIRAL est portée par le Réseau « Together International ». Le réseau « Together France » en est aujourd'hui l'antenne nationale. Il s'agit d'un réseau de volontaires, bénévoles, engagés dans des programmes de coresponsabilité. Together France est co-présidé par le Département de la Gironde, la Ville de Mulhouse et le SEP-UNSA.

Pour plus de détails :

<https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=together-fr&redirectpage=Together%2oFrance>

Together France est constitué des adhérents (territoires de coresponsabilité et acteurs collectifs) ainsi que de la communauté des « facilitateurs » (chargés d'animer les programmes locaux en interaction avec la communauté nationale) et des « dynamiseurs » (qui sont chargés d'animer la démarche à l'échelle nationale des évolutions méthodologique et de la capitalisation des enjeux, en interaction avec la communauté internationale et de former les facilitateurs).

Il est possible d'adhérer au réseau en tant que personne physique ou en tant que personne morale; pour cela, il suffit juste de se procurer des bulletins d'adhésions.

SPIRAL comme instrument de cohésion sociale

La démarche SPIRAL est promue dans le contexte du début du XXIème siècle d'un monde globalisé aux ressources limitées, où l'humanité doit faire face à des défis considérables, que l'on retrouve dans les grands objectifs définis au niveau international, tels que les objectifs du Millenium des Nations Unies (pauvreté), des Agendas 21 (développement durable), ou encore de l'horizon 2020 de l'Union Européenne.



De tels objectifs impliquent de donner la priorité à la cohésion sociale, dans le sens d'un rapprochement entre les groupes sociaux et entre les peuples pour construire ensemble une société capable d'assurer le bien-être de tous et le vivre ensemble sur une même planète, sans exclusion et sans mettre en danger les futures générations. Une telle construction passe par l'implication et la mobilisation des capacités de tous, riches et pauvres, citoyens, entreprises, chercheurs, associations, et gouvernements dans une démarche de coresponsabilité intégrant les initiatives existantes et d'autres à venir dans une vision partagée du bien-être de tous. En ce sens, la stratégie de cohésion sociale du Conseil de l'Europe et la démarche SPIRAL qui en découle constituent les principales sources d'inspiration d'un tel processus, en complément des acquis des Agenda 21 notamment en Gironde qui entre aujourd'hui dans une troisième génération d'Agenda 21.

Le Réseau TOGETHER : la mise en réseau avec les territoires de coresponsabilité

Le Réseau International des Territoires de Coresponsabilité et le site WEB Wikispiral sont les instruments essentiels de cet apprentissage collectif. Il en est attendu l'affinement des méthodologies de construction de la coresponsabilité pour le bien-être de tous, ainsi qu'une meilleure compréhension et promotion des enjeux citoyens régionaux, nationaux, européens et mondiaux.

Together France est une association loi 1901 fondée à l'occasion de son assemblée générale constitutive du 30 octobre 2014. Elle devient ainsi l'antenne nationale du réseau Together International. Lancée initialement par le Conseil de l'Europe dans le cadre de sa stratégie de cohésion sociale, cette démarche a été progressivement co-construite avec l'ensemble des acteurs et territoires qui y participent, soit plus de 300 territoires d'une vingtaine de pays dont plus de la moitié ont rejoint formellement le réseau TOGETHER. Celui-ci a été également rejoint par des territoires développant des Agenda 21, compte tenu de la convergence entre les deux démarches, ainsi que différents acteurs du mouvement Transition towns (villes en transition).

Il est par ailleurs possible d'adhérer au Réseau Together:

- soit comme membre effectif pour un Territoire de Coresponsabilité,
- soit comme membre de droit pour une entité publique (locale, régionale, nationale ou internationale),
- soit comme membre associé pour toute personne physique ou morale qui partage les objectifs du réseau et souhaite s'y associer.

Notes:



L'application du cadre méthodologique SPIRAL

Première partie de la
journée:
Présentation
de la démarche
SPIRAL

Horaires:
9h15 - 11h

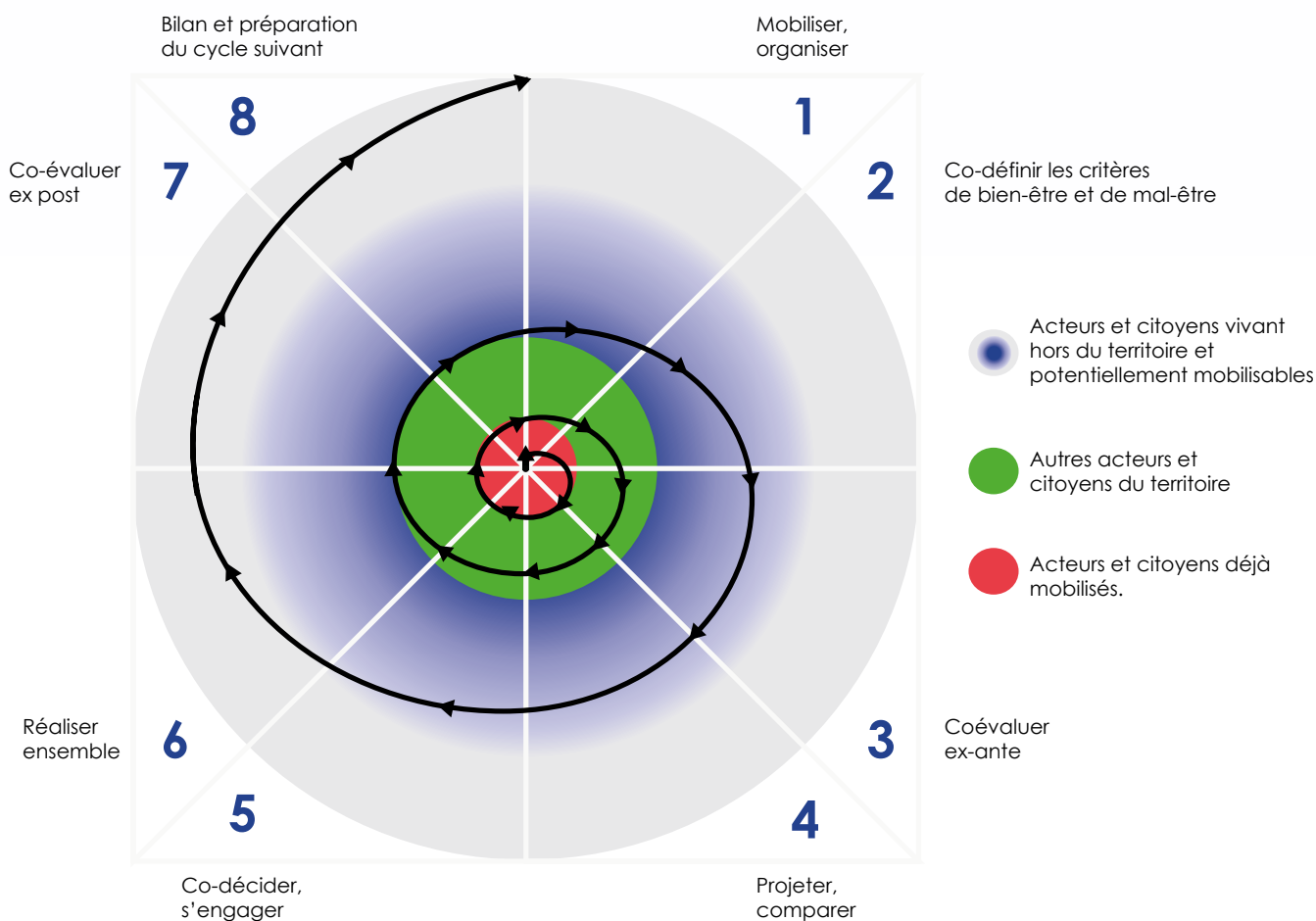
Le cadre méthodologique proposé est constitué de huit phases, formant un cycle allant de la connaissance à l'action et qui se répète un certain nombre de fois. Au niveau local (territoires ou acteurs collectifs) on considère trois cycles successifs, qui, à chaque fois élargissent le cercle des acteurs impliqués dans la démarche, à l'image d'une spirale. Ce cadre donne à chaque groupe local la possibilité de repérer sa situation et ce qui compte en fonction de son contexte vécu et de son histoire. Il s'agit donc d'un outil de partage et d'échanges à portée indicative et non prescriptive. En d'autres termes il n'est pas nécessaire de les suivre dans l'ordre indiqué, mais de choisir, en fonction du contexte et des capacités locales et des acquis, lesquelles gagnent à être réalisées en priorité. Il peut être ainsi plus intéressant d'aller directement à certains cycles ou étapes, en sauter certaines, quitte à revenir en arrière ultérieurement. Toutefois la toute première étape (constitution de la plateforme multi-acteurs ou groupe de coordination) est essentielle pour l'ensemble du processus. Les huit phases du cycle 2 impliquent un ensemble d'acteurs/citoyens partageant un même espace de vie (territorial ou institutionnel) et allant de la connaissance à l'action, sa réalisation et son évaluation.

- La première phase (**organiser, mobiliser**) correspond à l'organisation du processus et la mobilisation des acteurs et citoyens concernés (outre la constitution de la Plateforme Multi-acteurs qui devra être réalisée en amont si elle n'existe pas encore).
- Dans la deuxième (**co-définir les critères de bien-être et de mal-être**) les acteurs/citoyens co-définissent les objectifs du processus qu'ils envisagent, faisant référence au progrès sociétal vers le bien-être de tous par la coresponsabilité. Notamment ils construisent une vision partagée du bien-être de tous à partir de la parole de chacun.
- Dans la troisième (**co-évaluer**) les acteurs/citoyens prennent la mesure de la situation présente par rapport aux objectifs qu'ils se sont fixés.
- La quatrième (**projeter, comparer**) est une phase de réflexion, projection sur l'avenir avec différents scénarios possibles et hypothèse d'action et de comparaison sur les possibilités.
- La cinquième (**co-décider, s'engager**) est la phase où des choix sont faits et se traduisent par des engagements et des décisions en coresponsabilité, notamment en termes de mobilisation de ressources et partenariats à mettre en place.
- La sixième (**réaliser ensemble**) correspond à la mise en œuvre des actions qui ont été co-décidées.
- Dans la septième (**co-évaluer ex-post**) les acteurs/citoyens évaluent ensemble les résultats et l'impact obtenus au regard de la situation de Bien-être et de Mal-être initiale, et en tirent des enseignements pour la suite du processus.
- Finalement dans la huitième phase (**faire le bilan, préparer la suite**) les acteurs/citoyens font un bilan du processus et préparent le cycle suivant de progrès.



Chacun des trois cycles de SPIRAL marque une progression vers la coresponsabilité vers le bien-être de tous, à la fois en termes de nombre d'acteurs et citoyens impliqués et de clarification et fluidité du processus.

- Le premier est un cycle de préparation. Il vise à créer les bases du processus, que ce soit en termes d'organisation, de partage des objectifs, de construction d'une vision stratégique commune et de sa mise en œuvre. Il reste cependant sur un nombre limité de citoyens et d'acteurs, notamment ceux qui sont les plus facilement mobilisables et que l'on retrouve dans la plateforme multi-acteurs.
- le deuxième est un cycle de mobilisation du plus grand nombre de citoyens et d'acteurs, notamment par la constitution des groupes homogènes et par les co-évaluations participatives, débouchant sur une participation générale dans les actions de coresponsabilité.
- Le troisième est un cycle d'intégration et de consolidation, notamment par l'intégration des politiques publiques autour de la coresponsabilité et l'utilisation d'indicateurs de progrès. Il implique notamment de passer à une échelle territoriale supérieure.





Notes:





L'installation
de la « Plateforme
multi-acteurs »

Partie 1 de la journée:
Présentation
de la démarche
SPIRAL

Horaire:
9h15 - 11h.

La Plateforme multi-acteurs, aussi appelée Groupe de coordination dans les archives de la méthode, est:

- une instance qui va vivre le premier cycle complet de SPIRAL.
- un petit groupe (une dizaine de personnes environ).

Elle se doit:

- d'être la plus diverse possible au regard de la diversité qui caractérise le projet (qu'il soit territorial, thématique ou au sein d'une organisation)
- d'avoir un fonctionnement horizontal. Tout le monde participe au même titre.
- de laisser chaque membre de la plateforme s'exprimer sur ce qui fait son bien-être et son mal-être et proposer sa contribution pour améliorer le bien-être de tous.

Au terme du 1er cycle, chaque membre de la plateforme devient facilitateur d'un groupe dit « homogène » et va renouveler toutes les étapes dans un nouveau cycle appelé « cycle 2 ». En d'autres termes, chaque membre de la plateforme est, au départ, identifié par un critère (cheffe d'entreprise, élue, père de famille, bénéficiaire de minima sociaux...). Dans le cycle 2, chaque facilitateur va travailler avec un groupe représentant son groupe. Il y a aura donc un groupe de chefs d'entreprises, un groupe d'élus, un groupe de pères de famille, un groupe de bénéficiaires de minima sociaux ...

La Plateforme peut naturellement s'appuyer sur un groupe pré-existant (comité de pilotage, groupe d'action locale, conseil de développement...). Il faudra dans ce cas vérifier qu'aucune composante essentielle de la diversité des composantes nécessaire n'a pas été oubliée.

Avant de démarrer le processus, la plateforme est formellement installée et bénéficie d'une « formation ». Ce temps de formation est essentiel afin de permettre à la plateforme de bien appréhender le monde tel qu'il est. En effet, le programme de coresponsabilité qui sera bâti à l'issue de chaque cycle devra porter une attention aux transitions sociales, écologiques, énergétiques, démocratiques, numériques, sociétales ... Pour ce faire, il peut être utile de recourir à des jeux utilisés en éducation populaire ou EDD.

Notes:





Les 3 questions de chaque cycle SPIRAL

Partie 2 de la journée:
Mise en pratique
de SPIRAL

Horaire:
11h-11h35

**Qu'est-ce qui fait
votre bien-être ?**

I

**Qu'est ce qui fait
votre mal-être ?**

II

**Que faites-vous
ou que pouvez-vous faire
pour améliorer votre
bien-être et le bien-être
de tous ?**

III



On commence par la première question. Chaque participant est invité à écrire sur un post-it de couleur ce qui fait son bien-être. Pour chaque critère de bien-être, on prend un post-it. Il n'y a pas de limite au nombre de post-it. Une fois que tout le monde a fini, on mélange au centre de la table les post-its.

Ensuite on passe à la 2ème question. De la même manière, chacun écrit sur un post-it d'une couleur différente ce qui fait son mal-être. Il n'y a pas non plus de limite au nombre de post-it.

Une fois que tout le monde a fini, on mélange au centre de la table les post-it en prenant soin de ne pas mélanger les couleurs (bien-être d'un côté et mal-être de l'autre).

Le cas particulier des publics qui ne savent pas écrire

SPIRAL regorge d'expériences avec des publics qui ne savent pas nécessairement manier l'écrit ou les grilles de composantes. Un exemple de méthode de « photolangage » a été utilisé avec des classes de collégiens en 6ème .

Vous pouvez retrouver le cahier d'expériences ici :

https://wikispiral.org/tiki-download_file.php?fileId=680

Le cas particulier de la « contextualisation »

C'est une vaste question au sein de la communauté mobilisée sur SPIRAL. Depuis l'origine les questions du bien-être et du mal-être sont posées en dehors de tout contexte. On demande à chacun ce qui fait son bien-être et son mal-être sans plus de détail. L'expérience a toutefois montré qu'il pouvait être utile pour aller plus loin dans le programme de coresponsabilité de situer ces questions.

Par exemple :

- « sur le territoire de qu'est-ce qui fait votre bien-être ? »
- « au sein de l'établissement scolaire.... »
- « au sein de l'entreprise »

Dans le cas de l'entreprise par exemple, un critère de bien-être qui dit que ce qui fait mal-être est « le travail » sera difficilement exploitable par la suite. Il sera important de savoir par exemple s'il s'agit des relations entre collègues, avec la hiérarchie, des locaux, de la charge de travail, de l'inactivité, de la pression...

On parle donc dans ce cas d'une contextualisation de la question.

Notes:



Les dimensions du bien-être

Partie 3 de la journée:
Point de méthode
- composantes et dimensions

Horaires:
11h35-11h45

Au fur et à mesure que les citoyens européens et africains ont fait cet exercice, une grille de famille de 9 familles et de 68 composantes du bien-être et du mal-être a peu à peu été élaborée. Sur la base des 100 000 premiers critères, la grille a été stabilisée, bien qu'elle connaisse aujourd'hui encore de ponctuelles évolutions au regard des retours partagés au sein de la communauté.

Sur la base de cette grille, chacun, individuellement, va être invité à noter sur les post-it la composante associée. Pour ce faire : autour de la table, chacun prend un nombre identique de post-it (pas les siens). Puis chacun lit individuellement ce qui est écrit et note sur le post-it la composante qui lui paraît correspondre, sans en parler avec le voisin pour l'instant. Et on le fait pour tous les post-it de bien-être. Ensuite, on regroupe les post-its, et on les dispose sur la grille (imprimée en format poster) et disposée sur un mur.

A titre d'exemple un post-it avec écrit « Pouvoir manger des bons plats » ira dans la composante A01

A : moyens de vie

A01 : alimentation

Un post-it avec écrit « Le déjeuner avec les collègues » ira dans la composante D05

D : relations personnelles

D05 : relations dans les lieux d'activités

Astuce :

- on commence toujours par regarder les grandes dimensions A, B, C ... puis le détail de la composante au sein de la dimension
- on essaie de ne mettre dans la dimension G que dans le cas où il n'y a vraiment pas assez de précision pour pouvoir le mettre ailleurs. La dimension G traite du bien-être et du mal-être en général, ce n'est donc pas suffisamment précis pour travailler ensuite sur des actions...

Notes:



Les « clés de détermination »

Partie 3 de la journée:
Point de méthode
- composantes et
dimensions

Horaires:
11h35 - 11h45

Derrière chaque libellé court des composantes, vous pouvez disposer de davantage de précisions. Cela s'appelle les clés de détermination

Par exemple pour la dimension C « Relation avec et entre les organisation » :

Co1 Droits fondamentaux / reconnaissance

- Droits de l'homme, droits sociaux, état de droit, la reconnaissance par l'État, la liberté d'expression, droit à la grève

Co2 Fonctionnement de la justice

- Justice, respect des lois, réglementations, tribunaux, juges, avocats, prisons, sanctions, policiers, services de sécurité, démarches judiciaires

Co3 Concertation / démocratie

- Fonctionnement de la démocratie, participation aux décisions et évaluation, dialogue entre institutions et citoyens, dialogue avec les organisations privées

Co4 Transparence / communication

- Communication par les organisations publiques et privées, cohérence entre les promesses et les actes, niveau d'information, liberté de la presse, honnêteté, qualité et comportements des medias, gestion de l'information et des medias

Co5 Organisation, gestion, finances

- Toutes les questions de gestion publique des services des territoires, le fonctionnement des organisations publiques et privées, gestion des deniers publics, simplification des règles et administrative, impôts, taxes, corruption, bureaucratie, service public,

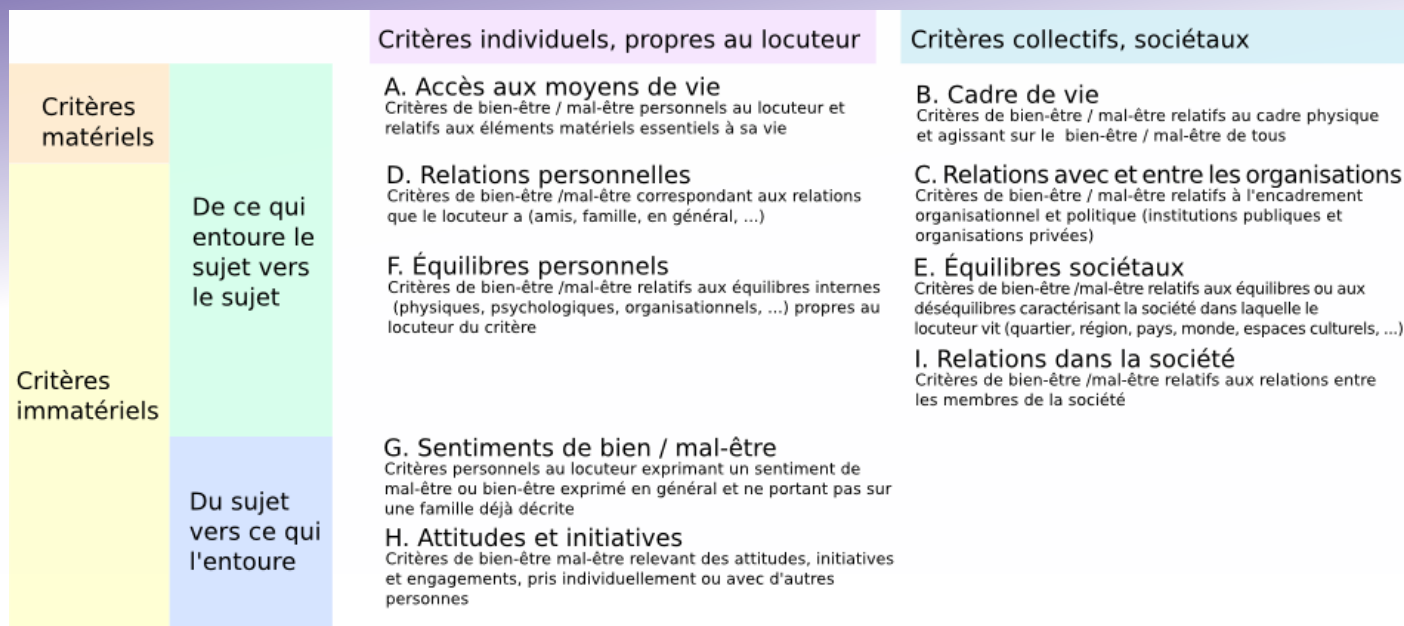
Co6 Accès, information, et contacts

- Réception, accueil, accès aux informations, respect de la part des fonctionnaires, facilitation des démarches administrative, renseignements, relations avec les organisations privées (entreprises, NGO, etc...)

Pour un accès direct aux clés de détermination :

https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=C1%C3%A9+de+d%C3%A9termination&structure=wikispiral&page_ref_id=257

Pour, au contraire, une présentation plus synthétique, sur la même page, vous pouvez retrouver l'image suivante :



Notes:





Co-définir les critères de bien-être et de mal-être

Les 9 dimensions et 68 composantes du bien-être de tous exprimées par les citoyens

G- SENTIMENTS DE BIEN / MAL-ÊTRE

- G00 - Sentiments de bien/mal-être en général
- G01 - Estime de soi / honte
- G02 - Satisfaction / frustration
- G03 - Sérénité / Peur
- G04 - Stress / soucis
- G05 - Joie / tristesse

F- ÉQUILIBRES PERSONNELS

- F00 - Équilibres personnels en général
- F01 - Équilibre physique et santé
- F02 - Autonomie, liberté, indépendance
- F03 - Emploi du temps et équilibre entre activités
- F04 - Équilibre mental / émotionnel
- F05 - Spiritualité et religion
- F06 - Équilibre dans les relations à la société
- F07 - Équilibre dans les relations à la nature
- F08 - Développement personnel

H- ATTITUDES ET INITIATIVES

- H00 - Attitudes et initiatives en général
- H01 - Travail sur soi / Respect de soi
- H02 - Activités et initiatives privées
- H03 - Attitude / Être sociable
- H04 - Rencontrer / Écouter, Être solidaire
- H05 - Responsabilité envers les biens communs
- H06 - S'engager dans la société
- H07 - Dynamique, volonté collective

E- ÉQUILIBRES SOCIÉTAUX

- E00 - Équilibres sociétaux en général
- E01 - Identités et valeurs
- E02 - Savoirs, conscience et équilibre dans l'éducation
- E03 - Équité et mobilité sociale
- E04 - Mixité sociale / cloisonnement
- E05 - Violence et paix
- E06 - Équilibres économiques
- E07 - Équilibres démographiques
- E08 - Relations entre la société et l'environnement
- E09 - Progrès scientifique et technologique

I- RELATIONS DANS LA SOCIÉTÉ

- I00 - Relations dans la société en général
- I01 - Relations de genre
- I02 - Relations entre générations
- I03 - Relations entre cultures
- I04 - Relations entre classes sociales
- I05 - Relations de proximité
- I06 - Politesse, respect et tolérance
- I07 - Solidarité, partage et transmission des savoirs et ressources
- I08 - Inclusion / exclusion

D- RELATIONS PERSONNELLES

- D00 - Relations personnelles en général
- D01 - Couple / relations sexuelles, sentimentales
- D02 - Vie de famille / relations familiales
- D03 - Amitié / relations amicales
- D04 - Relations de voisinage
- D05 - Relations dans les lieux d'activité (travail, école...)
- D06 - Liens avec les animaux

C- RELATIONS AVEC ET ENTRE LES ORGANISATIONS

- C00 - Relations avec et entre les organisations en général
- C01 - Droits fondamentaux / reconnaissance
- C02 - Fonctionnement de la justice
- C03 - Concertation / démocratie
- C04 - Transparence / communication
- C05 - Organisation, gestion, finances
- C06 - Accès, information, et contacts
- C07 - Politiques publiques

A- MOYENS DE VIE

- A00 - Accès aux moyens de vie en général
- A01 - Alimentation
- A02 - Médicaments et soins
- A03 - Logement / aménagement
- A04 - Habillement
- A05 - Éducation / Formation
- A06 - Emploi / travail
- A07 - Loisirs, culture, sports
- A08 - Pouvoir d'achat / accès aux finances
- A09 - Aides et services à la personne
- A10 - Mobilité
- A11 - Informations / échanges

B- CADRE DE VIE

- B00 - Cadre de vie en général
- B01 - Salubrité / pollution / bruit
- B02 - Infrastructures et équipements de base
- B03 - Infrastructures et équipements de services
- B04 - Lieux de rencontres et de loisirs
- B05 - Météo et phénomènes naturels
- B06 - Espace et paysage
- B07 - Cadre de production et de travail

Mise en commun

Partie 4:
Mise en pratique
de SPIRAL - 2ème
partie

Horaires:
11h45 - 12h15

Une fois que tout le monde a noté sur ses post-its les composantes, chacun se lève à tour de rôle et lit à voix haute ses post-it et dit dans quelle composante il l'a rangé.

Plusieurs cas :

- la personne qui a écrit le post-it n'est pas d'accord et souhaite le dire (ce n'est pas obligatoire, la personne peut rester anonyme et ne pas avoir envie d'en parler). Si la personne souhaite le dire et préciser qu'en première intention elle voulait le ranger dans une autre composante, c'est son avis qui prime. On raye donc la composante et on remplace par la nouvelle, puis on colle sur le poster.
- Personne autour de la table ne souhaite apporter de précision ou ne manifeste de désaccord, dans ce cas, c'est le groupe qui valide l'attribution de la composante.
- La personne avait en réalité deux idées et ne sait pas dans quelle composante l'attribuer. Auquel cas, la personne est invitée à écrire une deuxième post-it qui précisera son critère et qui sera noté dans la deuxième composante. En règle générale il est important d'insister sur la première intention au moment de l'écriture du post-it. Il ne peut de toute manière pas y avoir deux composantes associées à un même post-it.

Une fois que l'exercice est fini avec le bien-être, on codifie ensemble sur le poster, puis on renouvelle à l'identique l'exercice avec le mal-être. D'abord en attribuant individuellement les composantes, puis en les mettant en commun.

Une fois cet exercice terminé, vous avez sur le poster, un instantané de ce qui fait bien-être et mal-être au sein du groupe.

Notes:



La saisie dans wikispiral

Partie 5 de la journée:
Présentation du
Wiki et saisie des
critères

Horaires:
13h30 - 14h55


Le site wikispiral.org est l'outil de référence pour suivre et piloter votre démarche. Il est libre et gratuit et à l'issue de la formation, vous bénéficiez d'un identifiant pour vous connecter.

Pour vous guider dans la saisie, étape par étape, il existe un tutoriel complet :

https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Tutoriels&structure=wikispiral&page_ref_id=781

La première étape est de créer dans le wiki votre plateforme. Pour la formation, elle est créée dans les « **groupes de formation** » :

https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Groupes+de+Formation&structure=wikispiral&page_ref_id=547

La deuxième étape est d'aller dans vos outils de facilitateurs en cliquant sur la  à côté du nom de votre plateforme. Vous avez ainsi accès au « menu des facilitateurs ». Vous pourrez y gérer vos groupes, attribuer de nouveaux facilitateurs ... mais aussi et surtout, saisir vos critères !

Pour ce faire vous cliquez sur « **saisie initiale des critères** », puis sur « **saisie alternative des critères** ».

Les premières fois, prenez bien le temps de lire les explications détaillées sur la page.

D'expérience, nous faisons tous des petites erreurs agaçantes les premières fois et puis on s'habitue très rapidement !

L'énorme avantage est que wikispiral va vous permettre :

- de produire une analyse statistique instantanée des critères de votre groupe
- de conserver une trace complète, anonyme et transparente de toute ce qui aura pu être formulé dans le groupe
- d'avoir un matériau pour travailler à votre propre échelle
- de permettre une remontée à l'échelle européenne afin de permettre une analyse de « ce qui fait bien-être et mal-être » telle que les citoyens le disent eux-mêmes, avec leurs propres mots.

Avant de passer à la 3ème question, il est très important de prendre le temps de partager avec le groupe le diagnostic de bien-être et mal-être partagé. C'est sur cette base que nous travaillons ensuite sur la 3ème question.

Notes:



Les actions

Partie 6-7-8-9
de la journée:

Mise en pratique de
SPIRAL - 3ème partie,
action démonstrative
et retour sur le wiki.

Horaires:

14h55 - 16h15

9h30 - 10h30

10h30 - 11h 30

13h30 - 13h50

Une fois le constat de bien-être et mal-être posé et partagé, chacun va travailler individuellement sur la 3ème question « Que faites-vous ou que pouvez-vous faire pour améliorer votre bien-être et le bien-être de tous ».

A cette étape là, il est important d'être le plus précis possible. Par exemple « s'engager dans la société » est certes intéressant mais manque de concret. Il faut donc que chacun prenne le temps de réfléchir à ce qu'il fait ou à ce qu'il pourrait faire. Cette étape est aussi une forme d'engagement. On ne réfléchit pas sur « ce qu'il faudrait faire dans l'absolu » ou à ce qu'il faudrait que « les autres » fassent, mais bien à ce que chacun peut faire et apporter. Nous sommes bien dans l'élaboration d'un programme de « coresponsabilité » qui met tout le monde en capacité de contribuer à son échelle à l'amélioration de la situation collective.

Comme pour les deux premières questions, chacun écrit sur un post-it une proposition et écrit sur autant de post-it qu'il le souhaite toutes ses propositions. Une fois que tout le monde autour de la table a fini, on mélange au centre de la table les post-it puis on les distribue. Chacun codifie les composantes pour chaque post-it individuellement sur la base de la même grille.

Puis à nouveau, à tour de rôle, chacun se lève lit à voix haute au groupe le post-it et la composante associée, partage avec le groupe et colle sur le poster.

Dans cette étape destinée aux actions, il peut être utile avec vos groupes de compléter, préciser, inviter les participants à écrire des post-its supplémentaires pour être le plus précis possible. En formation nous avons malheureusement rarement ce temps, mais en phase mise en œuvre sur le terrain il est important de le prendre.

A l'issue de cette étape, nous aurons sur le poster un instantané complet de ce qui fait bien-être, ce qui fait mal-être et ce que les membres du groupe peuvent faire pour améliorer la situation. En creux, nous avons donc également une analyse des critères de bien-être et mal-être sur lesquels personne autour de la table n'a de levier (ce que les facilitateurs partageront avec la plateforme pour faire entrer de nouvelles parties prenantes et partenaires).

En cycle 1 au sein de la plateforme, il est vivement conseillé de poursuivre la séquence en travaillant sur ce que l'on appelle une « action démonstrative de 1er cycle ». Vous retrouverez plus de détail ici :

[https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T15+\(FR\)](https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=T15+(FR))

L'objectif des actions démonstratives dans le premier cycle de SPIRAL est de fournir des exemples concrets qui donnent confiance et envie. Ce sont des démonstrateurs. Ces actions vont aider à constituer les groupes homogènes et à crédibiliser la démarche.

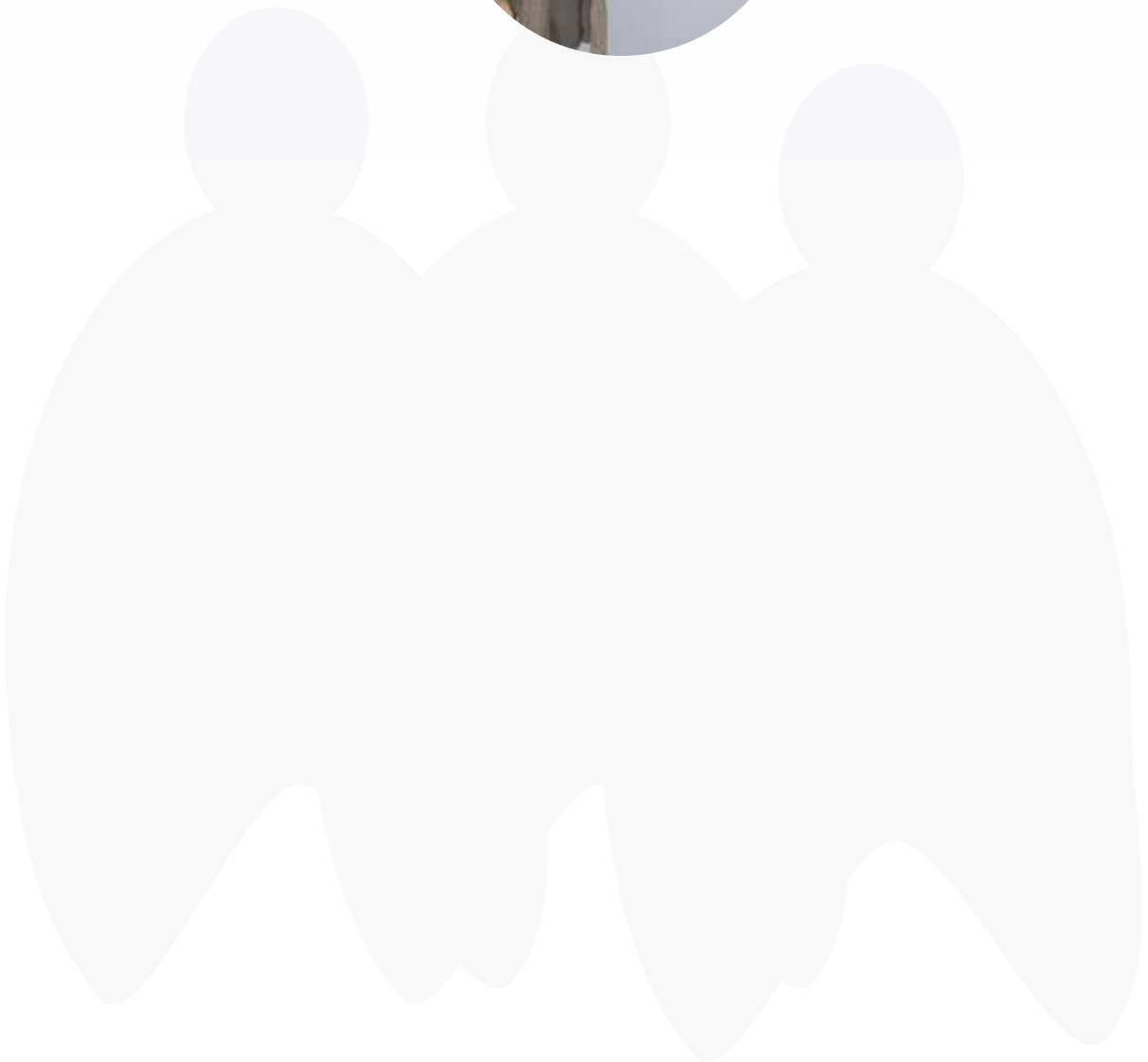
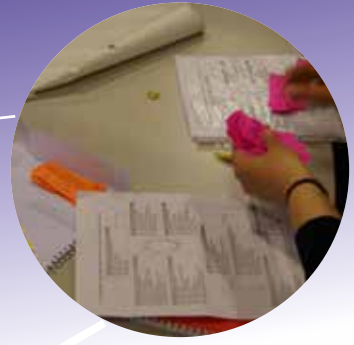
Leurs caractéristiques principales sont:

- leur faisabilité immédiate - «ce par quoi on peut commencer dès demain matin»- et leur facilité de réalisation, permettant d'avoir des premiers résultats à court terme (3 mois);
- le caractère novateur et démonstrateur de la capacité à agir à plusieurs, notamment en ce qui concerne l'approche de coresponsabilité entre acteurs qui n'ont pas l'habitude de travailler ensemble, dépassant les barrières culturelles et institutionnelles conventionnelles;
- leur pertinence et efficacité par rapport aux situations extrêmes les plus urgentes et, plus généralement, par rapport à l'objectif du bien-être de tous, touchant notamment des questions clés sur lesquelles des actions plus classiques s'avèrent inefficaces ou peu efficaces;
- leur visibilité et facilité de compréhension par tous.
- leur soutenabilité / durabilité en veillant à la non prédation des ressources (naturelles, énergétiques...)
- Très concrètement, l'action démonstrative est, comme son nom l'indique, un « démonstrateur ». Elle n'est pas la finalité, mais permet de commencer à travailler très concrètement sur un objet commun en coresponsabilité. Il n'y a pas une action démonstrative par membre de la plateforme, mais bien une action démonstrative de la plateforme, à laquelle chacun contribue.

Notes:








La définition de l'objectif de progrès

Partie 10 et 11 de la journée
Mise en pratique - Hierarchisation des axes de progrès, et prise de recul et discussion.

Horaires;
13h50 - 15h20
15h20 - 16h00

Une fois le travail exhaustif de recensement de ce qui fait bien-être, ce qui fait mal-être et des capacités des participants à l'amélioration de la situation, il s'agit maintenant de resserrer le propos et de définir l'objectif de progrès sur lesquels nous souhaitons une amélioration tangible.

Pour ce faire, nous repartons de la grille saisie dans le wiki que nous imprimons pour tous les participants. Dans votre tableau de bord de facilitateurs (en cliquant sur la clef  à côté du nom de votre plateforme, vous sélectionnez « statistiques pour impression »).

Une fois que chacun a les critères exhaustifs, chacun réfléchit individuellement :

- quels sont les critères importants de bien-être (WB) que je souhaite consolider ?
- quels sont les critères importants de mal-être (IB) que je souhaite réduire ?

Une autre manière de poser la question peut être « Dans tous ces critères qu'est ce qui compte le plus (en bien-être et en mal-être) » ou encore « sur quels critères je souhaite en priorité une amélioration tangible » ?

Chacun sélectionne un nombre réduit de critères (3 par exemple). Puis on partage avec son voisin et on reformule une liste réduite de 3 à 6 critères maximum. Puis on met à nouveau en commun avec le binôme voisin et on ne conserve à nouveau que 6 critères maximum et ainsi de suite jusqu'à obtenir une priorisation de 5-6 critères de bien-être et 5-6 critères de mal-être sur lesquels le groupe souhaite un progrès.

Une fois ces critères validés collectivement, il s'agit de caractériser, critère par critère, la situation actuelle en fonction de l'échelle suivante :

Situation très insatisfaisante	Situation insatisfaisante	Situation Moyenne	Situation bonne	Situation idéale
Situation de risque de dégradation en chaîne et/ou d'irréversibilité	Situation non satisfaisante mais sans risque à court terme	Situation satisfaisante mais sans avoir atteint l'objectif de progrès	L'objectif de progrès est atteint mais sans garantie de sa durabilité	L'objectif de progrès est atteint en ayant la garantie de sa durabilité
Manque des conditions d'accès de base	Manque d'accès basique	Accès basique	Accès à la qualité	Soutenabilité

Nous entrons maintenant dans la phase 4 appelée «se projeter - comparer». Cette étape va permettre de se projeter à la fois dans les enjeux locaux et globaux et de se situer au regard des bonnes et meilleures pratiques.

Il s'agit de relever le nez et de se reconnecter avec les enjeux du territoire et de l'organisation. En règle générale, il existe toujours un grand nombre d'études et de diagnostics. L'idée est simplement de prendre le temps de partager avec le groupe les éléments de contexte locaux pour ne pas risquer d'être déconnecté des réalités ou de passer à côté d'un enjeu majeur.

Il est aussi important de rester cohérent avec la démarche SPIRAL, notamment son caractère horizontal, en évitant les exposés magistraux traditionnels.

La méthode des «*Séminaires d'exploration de controverses*» peut être une méthode très adaptée pour cette étape : <http://www.lespetitsdebruillardsaquitaine.org/spip.php?article455>

Voir aussi le film : <http://www.dailymotion.com/video/x2ldock>

Cette étape permet également de prendre connaissance de projets et actions menées en lien avec les sujets priorités au sein de groupe. Afin de faciliter les retours d'expériences thématiques des actions issues de SPIRAL, le réseau Together a élaboré des « modèles de références » qui peuvent être une source d'inspiration pour les groupes :

https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=RT+Thematic+Networks&structure=Responding&page_ref_id=679

On y retrouve une capitalisation sur les thématiques suivantes :

- **aménagement** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Space+Management&structure=Responding&page_ref_id=681
- **personnes âgées** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Elderly+people&structure=Responding&page_ref_id=691
- **enfance – jeunesse** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Well-being+of+Children&structure=Responding&page_ref_id=690
- **mobilité** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Mobility+for+all&structure=Responding&page_ref_id=689
- **biens communs** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Common+Goods&structure=Responding&page_ref_id=683
- **temps** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Time+banks+%2F+LETS&structure=Responding&page_ref_id=684
- **emploi** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Job+Creation&structure=Responding&page_ref_id=685
- **artisanat** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Local+Handicrafts&structure=Responding&page_ref_id=686
- **alimentation** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Local+Food&structure=Responding&page_ref_id=687
- **santé** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Health+for+all&structure=Responding&page_ref_id=688
- **déchets** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Waste+%2F+Recycling+%2F+Reusing&structure=Responding&page_ref_id=682
- **solidarité inter-territoriale** : https://respondingtogether.wikispiral.org/tiki-index.php?page=Inter-local+Solidarity&structure=Responding&page_ref_id=692

Une fois les critères partagés, validés et caractérisés collectivement un nouvel exercice d'élaboration du programme d'actions est effectué.

A cette étape, le groupe est constitué et peut passer à un processus délibératif constituant à synthétiser et compléter le programme en vérifiant :

- que tout le monde trouve sa place et apporte sa contribution à la hauteur des enjeux et de ses capacités dans un programme de coresponsabilité
- que les actions vont permettre une amélioration des critères de bien-être et mal-être définis préalablement
- qu'une attention est portée aux situations extrêmes les plus urgentes
- que chaque action aura un effet bénéfique en termes de durabilité et favorise effectivement le bien-être pour tous pour aujourd'hui ET pour demain.

Les principes sont simples. On repart de l'expression de l'ensemble des capacités d'actions des acteurs (sur les synthèses imprimées, il s'agit de la catégorie « **ACT** »). En règle générale, les participants émettent rarement des idées « d'actions » construites, mais davantage des « capacités ». L'exercice consiste donc bien à repartir des capacités de chacun et à construire des actions en coresponsabilité pour :

- conforter les situations de bien-être
- répondre aux situations de mal-être

La notion de coresponsabilité est réellement primordiale et déterminante. Il ne s'agit en aucun cas d'établir un catalogue d'actions juxtaposées dans lesquelles les acteurs agissent seuls. La notion de coresponsabilité peut même engendrer des relations d'interdépendances entre les acteurs « je peux faire ça, si tu fais ça » et réciproquement.

Exemple de tableau simple permettant d'aider à construire le programme de coresponsabilité :

Actions	Contribution des M. XXXX	Leviers de Mme YYYYY	Partenaires à mobiliser	Réponses aux critères de BE / ME

Débriefing de formation



Horaires:
16h00 - 17h00



Liens directs
et expériences



Lien direct vers la page de Together France :

- <https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=together-fr&redirectpage=Together%20France>

Pour retrouver toutes les fiches méthodes sur le wiki :

- https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Territoires&structure=wikispiral&page_ref_id=248

Accès direct aux clés de détermination :

- https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=C1%C3%A9tude+d%C3%A9termination&structure=wikispiral&page_ref_id=257

Accès direct à la liste exhaustive des territoires de coresponsabilité engagés :

- https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Territoires+of+coresponsibility&structure=wikispiral&page_ref_id=548

Accès direct à la fiche de la Gironde :

- https://wikispiral.org/tiki-read_article.php?articleId=531

Accès direct à la fiche de Mulhouse :

- <https://wikispiral.org/tiki-index.php?page=Infos+Mulhouse>

A titre d'exemples en dehors de nos frontières, en matière d'alimentation (en lien avec le Défi 1er de l'Agenda 21 des solutions girondines sur la capacité alimentaire pour tous, pour aujourd'hui et pour demain):

Programme « Zero Desperdicio » au Portugal :

- <http://www.zerodesperdicio.pt/>
- <https://www.youtube.com/channel/UCEHHyYcNJVe2XuFtPDwKGqg>

Programme PlanZheroes en Grande Bretagne :

- <https://www.planzheroes.org/#/>
- <https://www.youtube.com/user/planzheroes>

LEXIQUE :

Agenda 21 :

Les Agenda 21 locaux sont nés d'une recommandation de la Conférence des Nations Unies sur l'environnement et le développement qui s'est tenue en 1992 à Rio. Un agenda 21 local est un projet territorial de développement durable, porté par une collectivité locale, et qui prend la forme d'un programme d'actions (programme d'actions pour le 21^{ème} siècle) mobilisant l'ensemble des acteurs de la collectivité du territoire.

Un agenda 21 peut être adopté par toute collectivité, quelle que soit son échelle territoriale (commune, communauté de communes, agglomération, pays, Parc naturel régional, département, région).

Bien-être de tous :

Le bien-être, par opposition au mal-être/souffrance, est l'expression universelle des aspirations de tout être humain. Le bien-être de tous est de ce fait l'objectif ultime de la société.

- la définition du bien-être de tous, dans sa diversité et sa multi-dimensionnalité, revient aux citoyens. S'agissant de l'objectif ultime de société, sa définition est une question clé de la démocratie

- le bien-être de tous s'entend sans exclusion, y compris des générations futures: une partie de l'humanité ne peut vivre dans le bien-être si l'autre est dans le mal-être ou si elle y parvient au dépend des générations futures. Le bien-être individuel et collectif sont indissociable.

Cohésion sociale :

Le Conseil de l'Europe (cf Conseil de l'Europe) définit la cohésion sociale comme « la capacité de la société à assurer le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour demain, par la coresponsabilité de ses différentes parties prenantes (acteurs publics, privés, citoyens) ».

Conseil de l'Europe :

Le Conseil de l'Europe a été créé en 1949 pour promouvoir les valeurs de paix, de démocratie, de droits de l'homme et de dignité humaine, et œuvrer pour des institutions démocratiques stables qui assurent un cadre juridique fiable aux gouvernements et aux citoyens. Il constitue par conséquent la seule plateforme paneuropéenne pour débattre des changements auxquels sont confrontées les sociétés européennes et pour élaborer à l'échelle de toute l'Europe un programme qui mette l'accent sur les droits sociaux, les politiques sociales et la cohésion sociale, en misant sur la solidarité, la coresponsabilité et le pluralisme.

Coresponsabilité :

On entend par coresponsabilité (ou responsabilité sociale partagée) le fait, pour des citoyens et des institutions publiques et privées, de s'accorder sur des objectifs, notamment celui de bien-être de tous, générations futures incluses, et d'agir ensemble pour les atteindre, dans le cadre d'engagements mutuels pris par consensus, dans le respect de ces engagements et de la diversité.

La coresponsabilité implique un partage des objectifs, des réflexions sur les choix, des ressources, des décisions et des évaluations.

Dynamiseur :

Les dynamiseurs SPIRAL sont les coordinateurs nationaux et internationaux du réseau de facilitateurs (cf facilitateur). Après une formation de 3 jours ils deviennent à leur tour formateurs des facilitateurs de la méthode. Ils sont également chargés de la remontée des critères au conseil de l'Europe, de l'adaptation de la méthode par rapport aux questions pratiques soulevées par les facilitateurs, et de la coordination entre le réseau local et national.

Facilitateur :

Les facilitateurs sont les animateurs de la méthode SPIRAL. Ils deviennent facilitateurs après une formation de 2 jours, animée par un dynamiseur SPIRAL (cf dynamiseur). Ils sont alors les porteurs et garants de la méthode au niveau local, dans sa mise en œuvre, de la saisie des critères dans le wiki, et constituent ainsi le réseau des facilitateurs.

Plateforme multi-acteurs (ou groupe de coordination) :

La coresponsabilité pour le bien-être de tous se construit en premier lieu au niveau local. Elle passe par la mise en place de plateformes multi-acteurs avec une forte représentativité des habitants/citoyens pour la conduite de l'ensemble du processus, afin que celui-ci s'inscrive et soit perçu dès le départ et tout au long de son déroulement comme une démarche non des seuls pouvoirs publics mais de l'ensemble des parties prenantes de la société locale. Ces plateformes multi-acteurs sont appelées «Groupes de coordination». Leurs structures peuvent varier, mais doivent impérativement répondre au principe d'ouverture à tous et d'être équilibrées pour s'inscrire dans l'objectif transversale de coresponsabilité pour le BET et de promouvoir efficacement la concertation entre les acteurs concernés. Elle présente l'avantage de permettre une bonne articulation entre les aspirations et demandes des habitants (débattues et mises en cohérence dans les associations d'habitants puis remontées au niveau de la plateforme) et les services que peuvent fournir les institutions publiques et privées pour y répondre.

Réseau TOGETHER des Territoires de Coresponsabilité :

Dans le cadre de son Plan d'Action pour la Cohésion Sociale, le Conseil de l'Europe a impulsé la création de l'association TOGETHER, Réseau des Territoires de Coresponsabilité. Créée par la Division de la recherche et de l'anticipation de la Cohésion Sociale du Conseil de l'Europe (cf Conseil de l'Europe), elle a pour but de faciliter l'appropriation par la société civile, des principes, concepts et méthodes de la cohésion sociale, développé par cette organisation intergouvernementale.

Ce réseau regroupe aujourd'hui les territoires locaux d'une vingtaine de pays, ainsi que des institutions publiques locales, régionales ou nationales, comme les Agenda 21, qui s'engagent dans la démarche de la coresponsabilité, pour le bien-être de tous, pour aujourd'hui et pour les générations futures.

Il est possible d'adhérer au Réseau Together soit comme membre effectif pour un Territoire de Coresponsabilité, soit comme membre de droit pour une entité publique (locale, régionale, nationale ou internationale), soit comme membre associé pour toute personne physique ou morale qui partage les objectifs du réseau et souhaite s'y associer

Territoire de coresponsabilité :

Le Territoire de Coresponsabilité est un territoire (pouvant être une municipalité, un organisme inter-communal, un quartier, ...) dans lequel une plate-forme multi-acteurs locale est créée, avec une volonté de développer de nouvelles formes de co-responsabilité tout aussi bien auprès des acteurs collectifs (privés ou publics) que des citoyens et habitants, afin de travailler à améliorer le bien-être de tous, en tenant compte des générations futures, sur des bases inclusives et équitables. Il est une composante du Réseau TOGETHER des Territoires de Coresponsabilité (cf Réseau TOGETHER des Territoires de Coresponsabilité).

Wikispiral :

Le wikispiral est un site web représentant une plateforme collaborative, de diffusion et de partage d'information.

Il vise à :

- faire connaître les processus de promotion de la coresponsabilité pour le bien-être de tous réalisées en Europe ou hors Europe et qui s'en rapprochent.
- faciliter les échanges de pratiques et de méthodes entre les acteurs qui y sont engagés et leur mise en réseau.
- affiner le référentiel méthodologique commun et mettre à disposition les outils qui ont été élaborés pour faciliter sa mise en œuvre.
- A un niveau plus global, il vise également à:
 - développer, à partir des critères exprimés par les citoyens au niveau local, une vision synthétique du bien-être de tous, aux niveaux régional, national, européen et plus global
 - faire le lien avec les politiques publiques régionales, nationales et européennes, en accord avec les objectifs du Plan d'Action pour la Cohésion Sociale du Conseil de l'Europe.
- faciliter la réflexion pour un partage des responsabilités pour assurer le bien-être de tous.